Описание функциональных характеристик программы «Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг» и информация, необходимая для ее установки и эксплуатации

Оглавление

Общее описание программы	3
 Пользовательский ракурс	
Примеры создаваемых сайтов	
Описание функциональных характеристик и информация, необходимая для эксплуатации	
Регистрация и авторизация	6
Создание сайта из блоков	7
Шаблоны	7
Шрифты	8
 Работа с изображениями и видео	9
Формы, виджеты обратной связи, калькулятор	10
Генерация с помощью искусственного интеллекта	11
Интернет-магазин и подключение платежных систем	
Личный кабинет для сайта	12
Платежные сервисы	14
Tilda CRM	14
Автоматическая адаптация для мобильных устройств	15
Zero Block	15
Простая и пошаговая анимации	16
Добавление стороннего HTML-кода	17
Совместная работа над сайтом	18
Оптимизация (SEO) и продвижение в социальных сетях	18
Статистика сайта и интернет-магазина	19
Подключение доменного имени и HTTPS	19
Мультилендинг, геолендинг и замена языковой версии	20
Конструктор писем	20
Конструктор документов	21
Публикация новостей или ведение блога	22
Экспорт кода и API	
Безопасность сайтов и высокая скорость загрузки	23
Информация, необходимая для установки	24

Общее описание программы

Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг» – программный комплекс, включающий в себя совокупность программ для ЭВМ, баз данных, дизайн-макетов и предназначенный для создания проектов (сайтов, писем, документов) и их публикации пользователями в сети Интернет.

Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг» является мультипользовательской облачной платформой (SaaS-решение), основан на клиент-серверной архитектуре.

Конструктор в объективной форме представляет собой web-интерфейс, доступный по адресу https://tilda.ru/ и серверную часть, реализующую функционал хранения и обработки информации с веб-интерфейса, а также предоставляющую API для интеграций. Используемые языки программирования: PHP, HTML, CSS, JS.

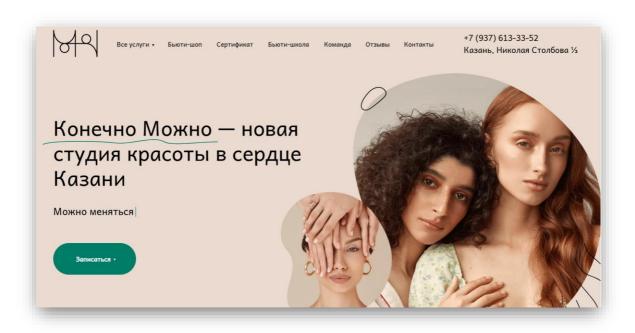
1. Пользовательский ракурс

С точки зрения пользователя Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг» состоит из следующих компонентов:

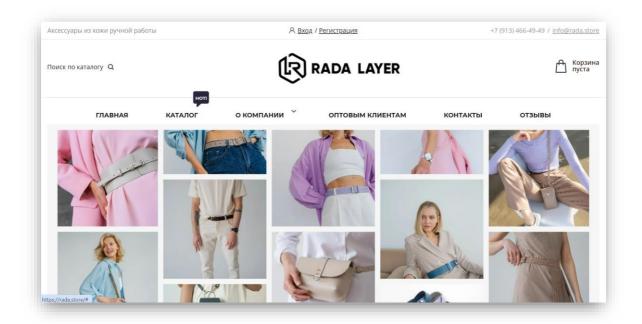
- 1. Личный кабинет пользователя (Мои сайты (проекты), Настройки сайта, Настройки страницы, Тарифы и оплата, Профиль, Пригласи друга, Домены);
- 2. Конструктор сайтов (Блоки, Шаблоны, ИИ-помощник);
- 3. Zero Block;
- 4. Конструктор писем;
- 5. Конструктор документов;
- 6. Личный кабинет для сайта (Members) (Панель управления, Группы доступа);
- 7. Каталог;
- 8. Приемы платежей;
- 9. Доставка товаров;
- 10. Формы;
- 11. Потоки
- 12. Tilda CRM.

2. Примеры создаваемых сайтов

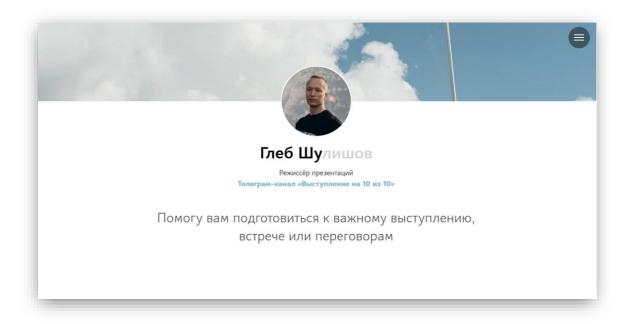
Сайт для бизнеса или компании. Ссылка на страницу в сети Интернет: http://mozhno.studio/.



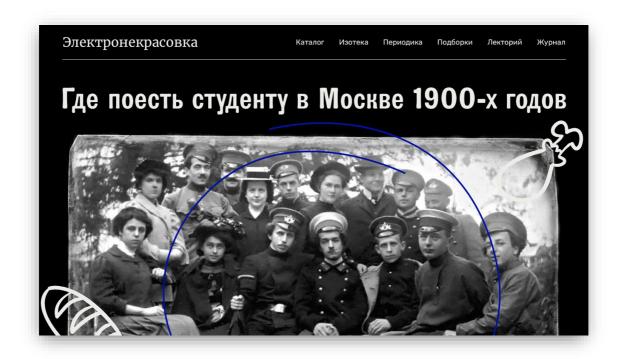
Интернет-магазин. Ссылка на страницу в сети Интернет: http://rada.store/.



Личный сайт или портфолио. Ссылка на страницу в сети Интернет: https://www.glebshu.life/.



Корпоративный блог, редакторский или рекламный спецпроект. Ссылка на страницу в сети Интернет: http://electroproject.nekrasovka.ru/moscowstudent.



Описание функциональных характеристик и информация, необходимая для эксплуатации

Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг» представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах.

Модули, входящие в состав программного обеспечения доступны пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные версии всех браузеров и клиентских операционных систем.

Платформа функционирует в сети с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Все модули, входящие в состав Конструктора сайтов «Тильда Паблишинг», построены в едином стиле, работают в веб-браузере.

Можно выделить следующие основные состояния в рамках жизненного цикла создания сайта, через которые проходит пользователь:

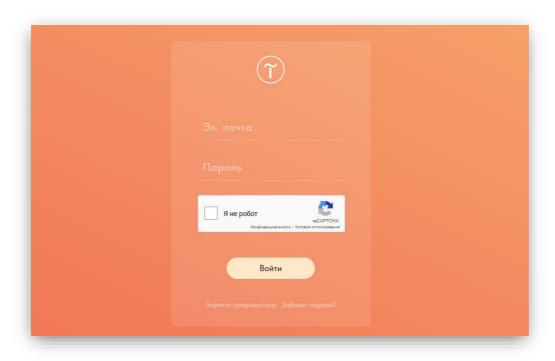
- 1. Регистрация и авторизация;
- 2. Выбор вида проекта (сайт, рассылка, документ);
- 3. Выбор шаблона;
- 4. Создание страницы;
- 5. Редактирование блоков на странице;
- 6. Редактирование контента блоков;
- 7. Публикация проекта в сети Интернет.

Кроме перечисленных действий, пользователь также может выполнять различные настройки своего проекта, которые являются опциональными.

1. Регистрация и авторизация

Функционал регистрации и авторизации предназначен для создания учетной записи пользователя, осуществления входа в личный кабинет.

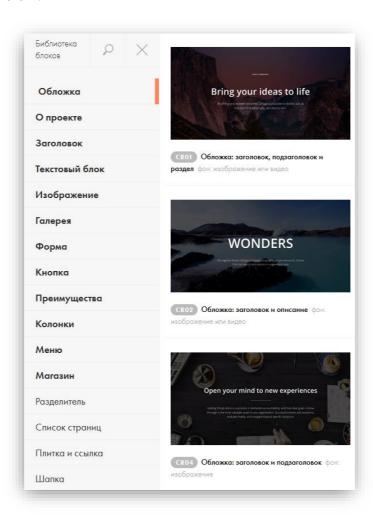
Авторизация осуществляется посредством заполнения пользователем полей формы: логина и пароля. Обеспечен возврат к повторному вводу сведений при неверном вводе данных.



2. Создание сайта из блоков

В Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг» используется блочная система создания сайтов. Блок – группа элементов, объединенных по смыслу.

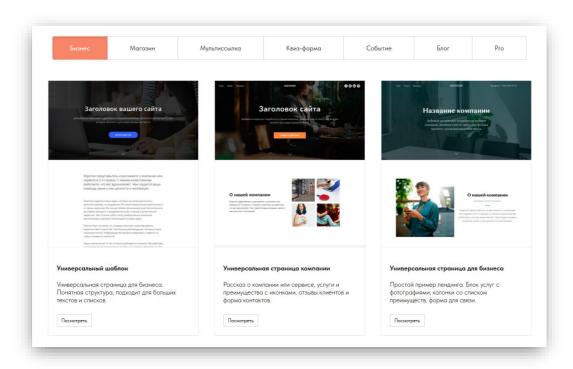
В блоках продуманы и спроектированы расстояния, отступы и размеры шрифта на основе традиций классической типографики. Более 500 блоков собраны в библиотеку и разбиты на категории. Часть – базовые: галерея, текст, заголовки, меню, формы, кнопки, а часть – готовые смысловые секции: о проекте, преимущества, услуги, как это работает, команда, отзывы, расписание, тарифы, партнеры, магазин новости и потоки.



Блоки можно менять местами, копировать, переносить в начало или в конец страницы, временно скрывать или удалять окончательно. У каждого блока есть настройки внешнего вида: расстояния, отступы, колонки, типографика, поэтому пользователь может взять любой блок за основу и настроить собственный дизайн.

3. Шаблоны

Шаблон – готовая полноценная страница, собранная из блоков.



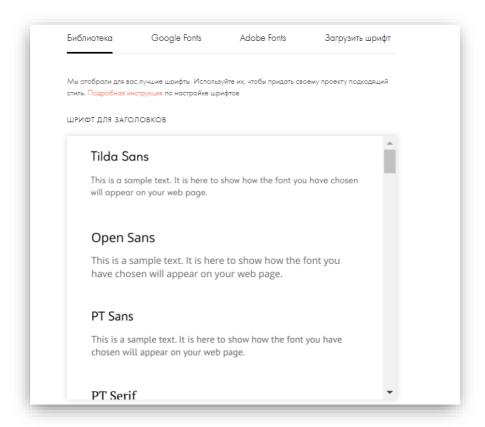
Шаблон можно использовать как основу для дальнейшего дизайна или как пример использования блоков. Большинство шаблонов посвящены конкретному направлению, поэтому пользователь может ориентироваться на их структуру. Пользователь также может использовать шаблон как готовую страницу, в которой нужно только заменить текст и изображения.

Большинство шаблонов созданы для конкретного направления сайта. Шаблоны разбиты на категории: Бизнес, Магазин, Мультиссылка, Квиз-форма, Событие, Блог и Pro.

4. Шрифты

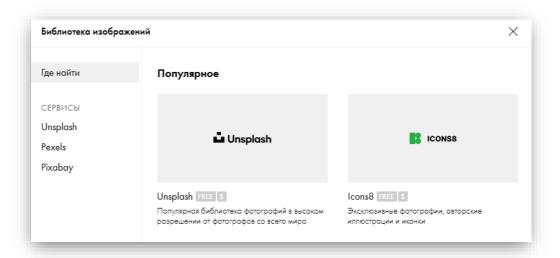
В библиотеке шрифтов Конструктора сайтов «Тильда Паблишинг» доступны 33 кириллических шрифта, в том числе Graphik, Kazimir, Mediator, Circe. Для пользователей шрифты из библиотеки являются бесплатными.

Также пользователь может подключить шрифты из открытых библиотек (Adobe Fonts и Google Fonts) или загрузить собственные файлы шрифтов.



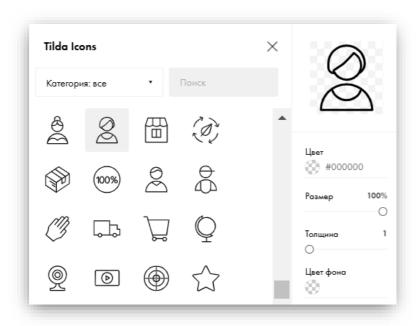
5. Работа с изображениями и видео

Пользователь имеет возможность загружать любые изображения на сайт. Также изображения можно найти и добавить внутри редактора – в конструкторе подключена библиотека изображений, распространяемых по открытым лицензиям.



Во встроенном фоторедакторе можно отредактировать загруженное изображение: повернуть, обрезать, добавить фильтр или рамку, настроить резкость.

Пользователь имеет возможность добавить иконки из бесплатной коллекции Tilda Icons внутри Конструктора сайтов «Тильда Паблишинг». Иконки дополняют страницу графически, делают ее интереснее и разнообразнее. В коллекцию входят наборы, которые подходят для разных сфер бизнеса.



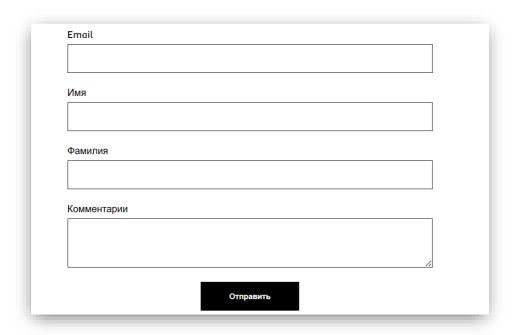
Чтобы добавить видео, достаточно указать ID ролика или ссылку на Rutube, VK Video, Vimeo и другие сервисы. Видео может быть фоном на обложке, в одном из готовых блоков, в Zero Block, в галереях для изображений.



6. Формы, виджеты обратной связи, калькулятор

Взаимодействовать с посетителями сайта помогают формы. Посредством использования форм пользователь может получать заявки от клиентов, собрать email, провести опрос или голосование, получить файлы, добавить функцию обратного звонка.

Виды форм: вертикальные, горизонтальные, попапы (появление по времени, скроллу или на закрытие), формы с пошаговым заполнением, опрос или голосование, тест, оценка или голосование, виджеты с мессенджерами, обратного звонка, формой подписки и отправки сообщений, форма для приема взносов.

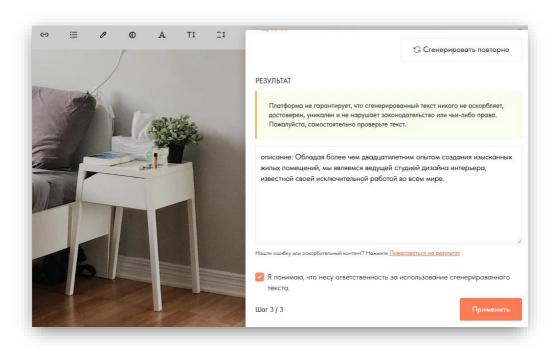


Возможности форм: неограниченное число полей, выпадающие списки, чекбоксы, выбор одного или нескольких вариантов (в том числе в виде картинок), выбор даты на календаре, добавление комментариев, отправка файлов с сохранением в Яндекс.Диск, Google Drive, Dropbox, калькулятор.

Информация, отправленная через формы, хранится в личном кабинете пользователя в разделе «Заявки» в течение 30 дней (по умолчанию). Также пользователь может подключить сторонний сервис приема данных из форм: заявки будут приходить на email, в Google Таблицы, в CRM или сервис рассылок. Всего с Конструктором сайтов «Тильда Паблишинг» интегрировано более 20 сервисов.

7. Генерация с помощью искусственного интеллекта

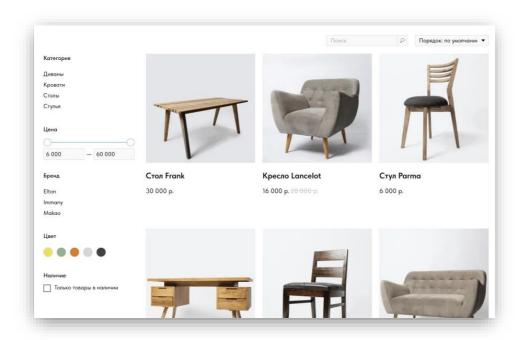
В Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг» доступна возможность генерации текста с помощью искусственного интеллекта. Функция позволяет упростить процесс написания текста в заголовках и блоках.



Пользователю доступны следующие варианты генерации: генерация текста в полях, генерация текста в контенте блока, генерация контента блока целиком, генерация контента для всех блоков на странице, генерация страницы с нуля.

8. Интернет-магазин и подключение платежных систем

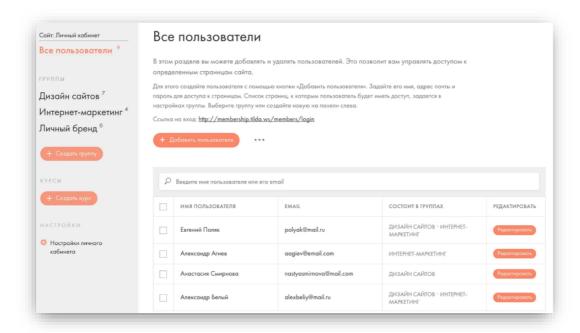
В Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг» пользователь имеет возможность создать интернетмагазин с карточками товаров, либо просто подключить платежную систему и принимать платежи онлайн, например, при проведении платных вебинаров или мастер-классов.



Основные возможности интернет-магазина: корзина; каталог товаров; импорт и экспорт товаров; учет количества товаров в наличии; варианты товаров; выбор параметров товара; фильтр товаров по параметрам; поиск товаров и сортировка товаров; добавление товаров в избранное; выбор способа доставки и интеграция со службами доставок; создание промокодов и скидок; дополнительные опции к покупке; настройки SEO для товара; статистика интернет-магазина.

9. Личный кабинет для сайта

Функционал Личного кабинета для сайта позволяет устанавливать доступ к определенным страницам сайта только авторизованным пользователям. Предоставление доступов новому пользователю возможно посредством самостоятельной регистрации и добавления пользователя администратором.

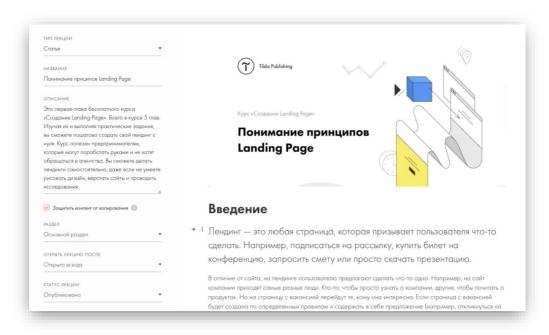


Функционал также позволяет добавлять и удалять пользователей, редактировать данные пользователя и настроек доступ, а также добавлять и исключать участников из определённых групп доступа для показа отдельных страниц сайта.

Внутри Личного кабинета пользователь может создавать обучающие курсы.

Функциональные возможности: формирование собственного курса, распределение лекций по смысловым разделам; создание лекций (в форме текста, видео, вебинара, страницы, статьи и домашнего задания); создание тестов, включая функционал рандомизации порядка ответов и вопросов; установление названия курса, его описания, обложки и ссылки, выбор групп доступа, а также назначение преподавателей курса; изменение статуса курса (опубликовано/черновик), осуществление экспорта курса и его удаление; просмотр групповой статистики по пользователями и курсам, графика прогресса.

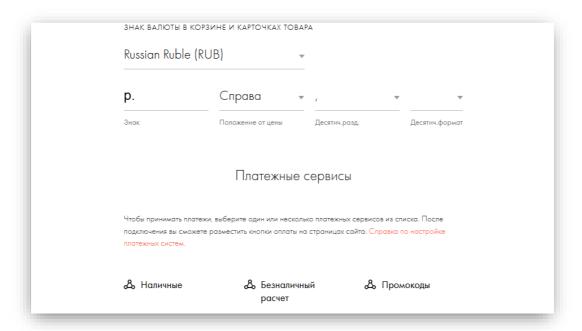
Пользователь также имеет возможность закрывать контент от возможного копирования (отдельные настройки для текстовых статей в курсах, страниц и видеозаписей).



10. Платежные сервисы

Пользователь имеет возможность подключить один из сервисов и принимать платежи банковской картой, мобильным телефоном или через онлайн-сервисы. При подключении платежного серваиса происходит передача параметра для онлайн-кассы.

С Конструктором сайтов «Тильда Паблишинг» интегрированы платежные сервисы Cloudpayments, Robokassa, PayPal, ЮМопеу, ЮКassa, Альфа_Банк, Сбербанк, Т-Банк, bePaid, 2Checkout, PayAnyWay, Stripe и другие.

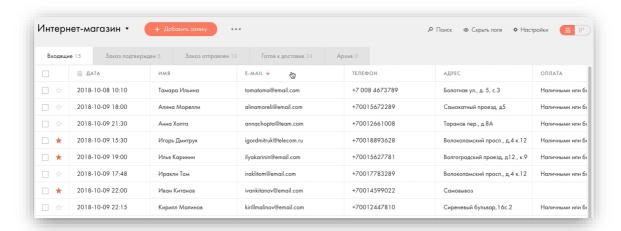


11. Tilda CRM

Tilda CRM – система управления заявками, встроенная в Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг». Система управления заявками предоставляет пользователю возможность просмотра статистики источников переходов сайт, количества посещений и просмотренных страниц, количества заявок.

СRM подключается к сайту в один клик без дополнительной платы при приобретении платных тарифов.

Аналитику по заявке и по клиенту CRM собирает автоматически: источники переходов на сайт, количество посещений и просмотренных страниц, количество заявок одного пользователя.



Функциональные возможности: деление заявок по этапам (воронка продаж); отправка писем из CRM; оставление комментариев по заявке; прикрепление файлов к заявке.

На вкладке «Сотрудники» пользователю доступно добавление полного ли ограниченного доступа к другому аккаунту. Пользователь имеет возможность предоставить доступ к отдельным листам заявок, а также дать разные права: только просмотр, работа с заявками или полный доступ.

12. Автоматическая адаптация для мобильных устройств

Все сайты, созданные в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг», являются адаптивными. Мобильную версию можно настроить: частично отключить некоторые блоки, заменить их другими, добавить номера телефонов, установить специальное меню для мобильных.

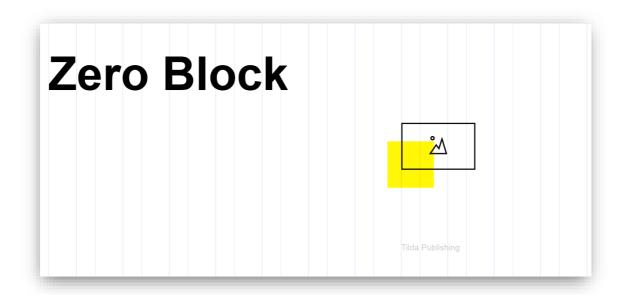
Адаптивность – важный параметр SEO, поисковые системы отдают предпочтение сайтам, которыми удобно пользоваться на мобильных устройствах.



Пользователь имеет возможность отключить адаптацию – в этом случае верстка меняться не будет, а сайт будет отображаться, как на компьютерной версии.

13. Zero Block

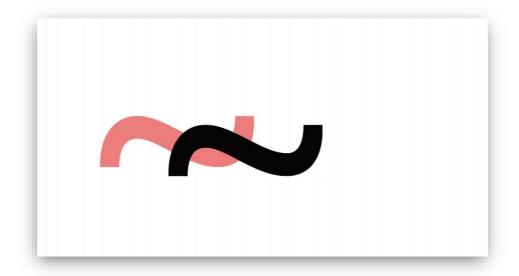
Zero Block является инструментом для полного редактирования всех элементов сайта и создания собственных пользовательских блоков. В Zero Block пользователю доступны привычные инструменты: сетка, направляющие, слои, масштабирование.



Элементы, которые можно использовать для дизайна в Zero Block: текст, изображение, видео, галерея, геометрическая фигура, кнопка и форма сбора данных, интерактивная подсказка, HTML код.

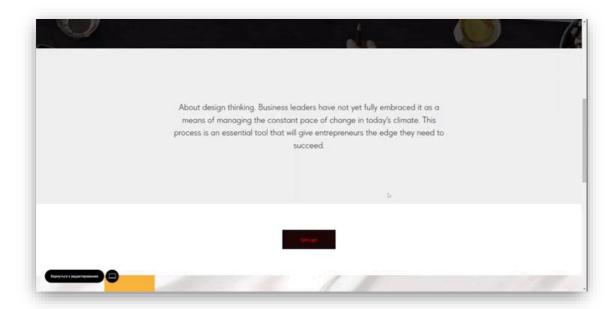
Для любого элемента в блоке можно добавить CSS-класс. Функция упрощает процесс модификации элементов – пользователь задаёт класс заголовку, изображению, галерее и любому другому элементу и указывает его название в html-коде. Zero Block можно использовать как редактор для существующих блоков. Большинство блоков из библиотеки можно конвертировать в Zero Block и изменить внешний вид.

Также пользователь имеет возможность создать свое собственное векторное изображение во встроенном векторном редакторе в Zero Block. В векторном редакторе доступны 4 режима работы, а в одном векторе можно создать несколько элементов.



14. Простая и пошаговая анимации

Внутри Zero Block для пользователей доступны простая и пошаговая анимации.



Простая анимация – готовые, самые часто используемые эффекты, например, эффект появления через прозрачность, снизу вверх, справа налево, параллакс и фиксация.

Раздел базовой анимации имеет несколько опций: разные варианты анимации появления элемента; настройки эффекта параллакса элемента; настройки эффекта фиксации. У анимации появления есть несколько вариантов — простое появление, появление справа, слева, сверху и снизу и появление с увеличением.

В настройках каждого вида анимации появления для пользователя доступны общие опции: время анимации в секундах; задержка перед началом анимации в секундах; отступ в пикселях от нижнего края Window-контейнера, при котором начнет воспроизводиться анимация.

Анимация параллакса имеет две настройки — параллакс может быть по скроллу и по движению мыши. У анимации фиксации есть выбор настройка области фиксации объекта.

Пошаговая анимация является более сложным типом анимации, но позволяет реализовать идеи по сценарию самого пользователя.

В пошаговой анимации существует пять условий: анимация начинается при появлении элемента на экране; анимация начинается при появлении на экране всего текущего блока; анимация запускается и продолжается во время скролла; анимация появляется при наведении на элемент; анимация начинается при клике на элемент.

Пример страницы с пошаговой анимацией: https://tilda.ru/ru/lp/step-by-step-animation/.

15. Добавление стороннего HTML-кода

Пользователь имеет возможность добавить любой сторонний код на страницу любого сайта, созданного в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг». Добавление стороннего кода может быть необходимо для реализации специфичной функции на сайте.

Добавление стороннего кода доступно через использование определенного блока (T123 «HTML-код»). HTML код можно добавлять на страницу (внутрь тега
body>), либо в head сайта или страницы.



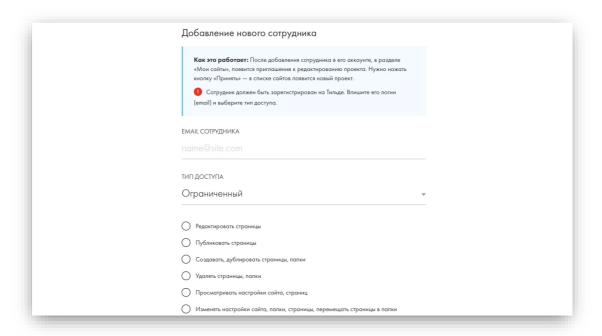
Пользователь также может добавить HTML-код как отдельный элемент в Zero Block. Принципы работы блока T123 и элемента HTML в Zero Block не имеют существенных отличий.

16. Совместная работа над сайтом

Пользователь имеет возможность воспользоваться функцией мультидоступа для редактирования и просмотра проекта с нескольких аккаунтов. Функция мультидоступа является платной.

В Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг» реализовано типа доступа: полный и ограниченный. При выборе полного доступа пользователь сможет редактировать, публиковать, удалять страницы, просматривать заявки и статистику, а также вносить изменения в дополнительных модулях сайта.

Ограниченный тип доступа позволяет выбрать действия, которые пользователь сможет производить с сайтом (например, только редактировать и публиковать страницы без возможности их удаления).



17. Оптимизация (SEO) и продвижение в социальных сетях

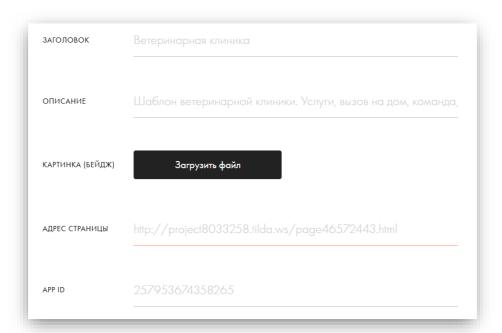
Сайты, сделанные в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг», по умолчанию корректно индексируются поисковиками за счет последовательного расположения блоков на странице.

Функциональные возможности Конструктора сайтов «Тильда Паблишинг» позволяют сайтам соответствовать всем актуальным рекомендациям поисковых систем для успешного продвижения (теги

h1, title, description, alt для картинок, sitemap).

В настройках сайта доступен инструмент, который анализирует все страницы сайта и выдает конкретные рекомендации — что нужно сделать, чтобы улучшить оптимизацию для поисковых систем.

Если ссылкой на сайт активно делятся в социальных сетях, это косвенно влияет на рейтинг сайта для поисковых систем и прямо влияет на трафик. В Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг» пользователь имеет возможность добавить: бейджик (картинку для расшаривания); название и описание страницы; кнопки «поделиться»; иконки с ссылками на ваши страницы в социальных сетях; плагины с призывом подписаться на страницу.



18. Статистика сайта и интернет-магазина

Во всех сайтах, созданных в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг», доступна встроенная статистика.

В настройках сайта пользователь имеет возможность посмотреть количество посещений сайта (сессии); количество просмотров; количество посетителей; количество заявок, отправленных через формы; конверсию; UTM метки; процент просмотров с мобильных телефонов; время просмотра страниц; процент «доскролла»; источники траффика; процент посетителей странам и городам.

При создании интернет-магазина пользователю отображаются следующие данные: количество и общая сумма заказов; средний чек; процент повторных заказов; самые продаваемые и просматриваемые товары; каналы, которые приносят наибольший доход.

Настройки сайта также позволяют подключить пользователю сторонние сервисы – Google Analytics, Яндекс.Метрику или Google Tag Manager.

19. Подключение доменного имени и HTTPS

Пользователь имеет возможность подключить собственное доменное имя вида mysite.domain к любому сайту, созданному в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг».

Если пользователь уже приобрел доменное имя, его необходимо прописать в настройках сайта, а также указать определенный IP адрес у регистратора.

Также пользователь имеет возможность приобрести доменное имя в личном Конструктора сайтов «Тильда Паблишинг». Для приобретения доступны доменные имена в зонах .ru, .su и .pф.



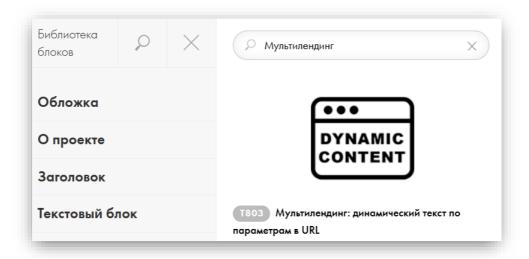
Сайту также можно дать имя вида mysite.tilda.ws. Сайты с такими именами не отличаются от сайтов с собственным доменным именем. Имя вида mysite.tilda.ws можно задать на любом тарифе, включая бесплатный.

HTTPS — протокол для передачи данных с криптографическим SSL-соединением. SSL-сертификат для настройки HTTPS подключается внутри личного кабинета пользователя.

20. Мультилендинг, геолендинг и замена языковой версии

Мультилендинги и геолендинги позволяют персонализировать страницы и показывать различный контент разным категориям посетителей сайта.

Персонализация страниц необходима, если пользователь подстраивает рекламные сообщения для разных запросов либо аудитория сайта делится по географическим регионам или языкам.



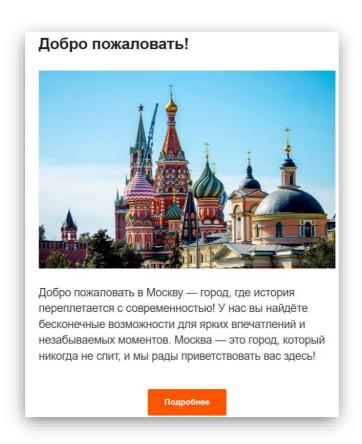
Варианты замены контента: по слову, прописанному в URL (может быть просто адрес страницы или UTM-метка); по географическому положению; по языку операционной системы и браузера; переадресация на определенную страницу, в зависимости от географического расположения.

Пользователь имеет возможность менять отдельные слова, блоки или целые страницы.

Также для мультиязычного сайта пользователь может реализовать переадресацию на нужную языковую версию в зависимости от языка, установленного в браузере посетителя сайта.

21. Конструктор писем

В Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг» пользователь может создавать письма и направлять рассылки. Принцип создания писем для рассылок тот же, что и при создании сайта: письмо создается из готовых блоков, а контент меняется по клику на текст или изображение прямо со страницы.



Функционал предусматривает возможность направления электронных писем посредством API сторонних сервисов (MailChimp, UniSender или SendGrid), а также путем использования HTML-кода письма для самостоятельной отправки.

22. Конструктор документов

Конструктор документов предназначен для создания базы знаний, ведения документации и заметок. Пользователь имеет возможность создавать и публиковать инструкции, обучающие статьи и настраивать доступ читателей к текстовым материалам.

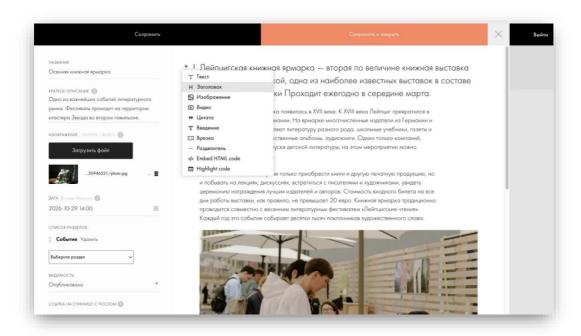


Функционал предоставляет возможность размещать в документе тексты, изображения, видео, врезки, разделители и иные объекты. Пользователь может устанавливать домашнюю страницу документации – корневой страницы, отображающейся при переходе по URL.

23. Публикация новостей или ведение блога

Потоки — функция, позволяющая сделать несколько лент мгновенно обновляемых новостей или постов.

В текстовом блочном редакторе доступны базовые инструменты для оформления: изображение, видео, цитата, разделитель, введение, заголовок. Блоки можно перемещать вверх и вниз, удалять, дублировать и конвертировать в блок другого типа, а также сформировать якорь к блоку.

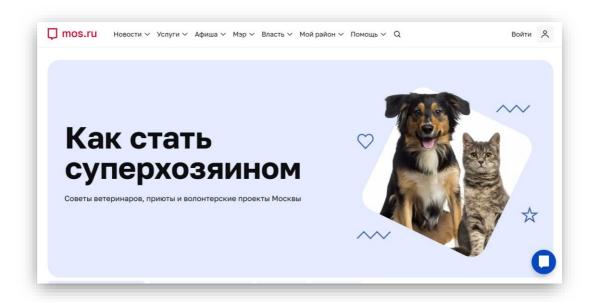


Публикации автоматически объявляются на сайте пользователя в блоках с подключенным потоком. Пользователь также имеет возможность запланировать публикации.

24. Экспорт кода и АРІ

Пользователь имеет возможность экспортировать код сайта, созданного в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг». При экспорте пользователь получает zip-архив со статичным HTML, JS, CSS и изображениями.

Пример экспортированного сайта: https://www.mos.ru/city/projects/pets/.



Также пользователю доступно подключение API для автоматической интеграции сайта с проектом, созданном в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг». После публикации изменения, внесенные на странице конструктора, автоматически обновляются на стороннем сайте пользователя.

25. Безопасность сайтов и высокая скорость загрузки

Все сайты, созданные в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг», по умолчанию защищены от DDoSатак специальным оборудованием.

Высокая скорость загрузки сайтов обеспечивается оптимизацией доставки изображений. Технологии, которые применяются в Конструкторе сайтов «Тильда Паблишинг»:

CDN или сеть доставки контента. Технология распределенного хранения контента (content delivery network, CDN) позволяет хранить контент на географически распределенных серверах и отдавать его посетителю в зависимости от того в какой точке мира он находится.

Lazy Load. Технология отложенной загрузки изображений ускоряет загрузку сайтов. Когда посетитель заходит на сайт пользователя, изображения загружаются последовательно по мере его продвижения.

Поддержка WebP Автоматическая конвертация всех картинок на сайте в WebP — формат, который позволяет сжимать изображение до 35% сильнее, чем JPEG, без потери качества. После оптимизации общий вес изображений на сайте уменьшается в 3 раза.

Адаптивный ресайз изображений. Технология определяет размер браузера и контейнера на макете сайта и запрашивает у сервера изображение подходящего размера. Например, если на макете размер контейнера 450*300рх, то посетитель получит не оригинал фотографии, а фотографию, уменьшенную до необходимого размера. Если посетитель заходит на сайт с мобильного телефона, скрипт запрашивает у сервера обрезанное под экран изображение с нужным разрешением.

Retina-дисплеи и медленный интернет. Если посетитель сайта имеет дисплей с высоким количеством точек на дюйм, скрипт это распознает и запросит у сервера картинку высокого разрешения. Таким образом, изображения будут четкими на устройствах с Retina-дисплеем. В случае наличия медленного интернета система загрузит облегченную версию изображения.

Информация, необходимая для установки

Конструктор сайтов «Тильда Паблишинг» является мультипользовательской облачной платформой, распространяемой по модели SaaS и доступной в сети Интернет по адресу https://tilda.ru/ru/.

Для использования программного обеспечения пользователю необходим только современный браузер. Специальные действия по установке не требуются.